

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE TELNET FIBER OPTIC

Para **TELNET Fiber Optic S.L.** resulta prioritario conseguir la fidelización de sus clientes, cubriendo sus necesidades actuales y trabajando para anticiparse a sus expectativas de futuro, todo ello mediante actividades ambientalmente sostenibles, procesos innovadores, estableciendo alianzas con sus proveedores y manteniendo rendimientos sostenidos para sus accionistas.

Para lograr este fin, **TELNET Fiber Optic S.L.** ha establecido las siguientes líneas generales de actuación:

- ◆ Lograr la satisfacción completa de sus clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos, consolidando la apertura de la organización hacia nuevos mercados y oportunidades de negocio.
- ◆ Transmitir a todas las personas de la organización la importancia de involucrarse en el proceso de mejora continua del sistema de gestión, que permita a **TELNET Fiber Optic S.L.** avanzar hacia mayores niveles de servicio al cliente, rentabilidad, productividad, prestaciones de nuestros productos, seguridad, y respeto al medio ambiente.
- ◆ Mejorar el grado de innovación, calidad y eficiencia de los productos, manteniendo un precio competitivo.
- ◆ Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos productivos y organizativos, de forma compatible con la seguridad de los trabajadores, buscando igualmente una prevención de la contaminación, reducción de los residuos generados y un uso eficiente de la energía.
- ◆ Permitir el desarrollo profesional y personal de los miembros de la organización, potenciando la promoción interna.
- ◆ Consolidar la presencia de **TELNET Fiber Optic S.L.** en el sector de las comunicaciones ópticas, a través de las actividades en Cables de Fibra Óptica y COP.
- ◆ Consolidar el crecimiento de la organización, que le permitan hacer frente a la creciente demanda del mercado en infraestructuras de comunicaciones de banda ancha, y ofrecer servicios globales a nuestros clientes.

Para llevar a cabo estas actuaciones, **TELNET Fiber Optic S.L.** ha desarrollado y mantiene un sistema de gestión integrado conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001**. La Dirección General se compromete a promover y dirigir la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, proporcionando para ello los recursos necesarios, de forma compatible con el presupuesto de la organización.

**TELNET Fiber Optic S.L.** expresa su compromiso de cumplir los requisitos aplicables a sus productos y actividades, incluyendo tanto los requisitos de sus clientes como los que derivan de la legislación aplicable, el propio sistema de gestión y otros compromisos que la organización pueda adquirir en relación con sus aspectos ambientales.

El personal de la organización es la pieza fundamental para lograr el desarrollo de la Política de Gestión, pues su esfuerzo y colaboración es la clave para aspirar al fin último pretendido por la organización: **LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES DE LA ORGANIZACIÓN.**



**D. Ennio Bragagni Capaccini**  
Presidente de TELNET Fiber Optic S.L.



# POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE TELNET FIBER OPTIC

---

**TELNET Fiber Optic S.L.** ha velado desde sus inicios por el bienestar, la seguridad y la salud de las personas que trabajan en nombre de la organización (tanto propias como de las empresas colaboradoras que desarrollan su actividad en nuestros centros de trabajo).

Para la materialización de esta política en el seno de nuestra empresa, resulta imprescindible el cumplimiento de la legislación sobre seguridad y salud laboral. La Dirección General se compromete a garantizar un sistema productivo sostenible y unas buenas prácticas preventivas acordes con los principios inspiradores de la ley de prevención de riesgos laborales.

***“Un trabajo bien hecho sólo se considerará como tal cuando esté hecho en las debidas condiciones de seguridad”***

La prevención de riesgos laborales como actuación a desarrollar en **TELNET Fiber Optic S.L.** se integra a todos los niveles jerárquicos de la empresa, implicando en su acción tanto a los órganos directivos como a sus trabajadores.

La Dirección General reconoce la acción preventiva como parte integrante de la gestión de la empresa, documentando todas sus acciones en lo que denominamos Plan de prevención de riesgos laborales, y que contiene la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las prácticas y los procesos necesarios para realizar la acción de prevención de riesgos en la empresa.

**TELNET Fiber Optic S.L.** garantiza la seguridad y salud de sus trabajadores informando y formando a estos sobre los riesgos generales y específicos existentes en los centros de trabajo; mediante la redacción de los métodos de trabajo para el desarrollo de sus funciones en condiciones de seguridad. Igualmente, la empresa pone a disposición de sus trabajadores los medios necesarios para la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.

***“Trabajar con seguridad es condición de empleo, considerándose grave cualquier incumplimiento de la normativa interna o externa que pueda generar daños a la seguridad de los trabajadores”***

La difusión de este documento en la empresa pretende que alcance a todos y a cada uno de los empleados, desde los Directores y Jefes de Departamento hasta los trabajadores de mas reciente incorporación, y que así contribuyamos entre todos a la consecución del clima de seguridad laboral deseado por **TELNET Fiber Optic S.L.**

El personal de la organización es la pieza fundamental para desarrollar esta política de prevención de riesgos laborales, pues su esfuerzo y colaboración es la clave para aspirar al fin último pretendido por la organización: **CERO ACCIDENTES DE TRABAJO.**

**D. Ennio Bragagni Capaccini**  
Presidente de TELNET Fiber Optic S.L.

